Öffentliche Produktwarnung hinsichtlich TP-Schaltmodulen
METZ CONNECT GmbH

Im Rahmen unserer regelmäßigen Qualitätskontrollen haben wir festgestellt, dass bei einigen TP-Schaltmodulen bei der Anwendung dieser Module in SELV- (Sicherheitskleinspannung)Bereichen bspw. in Saunen oder Schwimmbädern, ein potenzielles Risiko eines Stromschlages bestehen kann. Der Eintritt eines solchen Szenarios ist aus unserer Sicht und nach Prüfung durch unsere Qualitätsabteilung als äußerst gering einzustufen, da zusätzlich auch der FI-Schalter versagen muss, damit es in diesem Szenario tatsächlich zu einem Stromschlag kommen kann.

Aus Gründen der Vorsicht möchten wir hinsichtlich folgender Produkte ab dem Produktionsjahr 2007 wie folgt informieren:

Artikel	Bezeichnung
11085913	LF-TP LON
1108591370	LF-F-TP-LON
11083813	MR-TP Modbus RTU
1108381370	MR-F-TP Modbus RTU
11088813	BMT-TP BACnet MS/TP
1108881370	BMT-F-TP BACnet MS/TP
11044413	LDP-C18 24V AC/DC

Potenzielle, wenn auch sehr niedrige Gefahr eines Stromschlags:

Bei den oben genannten Produkten wird in SELV-Umgebungen (bspw. in Schwimmbädern oder Saunen) der maßgebliche Abstand für Luft- und Kriechstrecken von 5,5 mm nicht eingehalten.

Die Luft- und Kriechstrecke soll sozusagen als „Abstandsvorgabe“ zwischen strom- bzw. spannungsgeladenen Punkten in den TP-Modulen verhindern, dass es zu einer Spannungsüberleitung kommt, die einen Stromschlag auslöst und Leib und Leben von Menschen gefährdet. Die Kriechstrecke (d.h. der diesbezügliche Abstand zwischen leitenden Punkten des TP-Moduls) kann beispielsweise durch Schmutz, Staub, Pollen oder Feuchtigkeit überbrückt werden.

Unter bestimmten Bedingungen, deren Eintritt sehr unwahrscheinlich ist, bspw. bei Verschmutzung des Moduls durch Staub oder Eindringung von Feuchtigkeit, und einer damit einhergehenden Überbrückung von Spannungspunkten im TP-Modul, besteht daher die potenzielle, aber sehr geringe Gefahr eines Stromschlags. Bekanntermaßen kann dies im schlimmsten, wenngleich sehr unwahrscheinlichen Fall,

mit entsprechenden, möglicherweise auch schwerwiegenden Folgen für Leib oder Leben einhergehen. Dieses Szenario eines Stromschlags mit 230 Volt setzt voraus, dass auch der FI-Schalter nicht auslöst; es bedarf also einer Verkettung von mehreren Fehlern bzw. unwahrscheinlichen Ereignissen.

Außerhalb von SELV-Umgebungen besteht nach unserer Kenntnis keine Gefahr eines Stromschlags und die TP-Module können gefahrlos verwendet werden.

Unsere Maßnahmen:

Aus Verantwortung für Sicherheit und Qualität bieten wir daher überobligatorisch den Austausch sämtlicher betroffener Geräte mit den oben aufgeführten Artikelnummern an. Wir bitten um Beachtung des beigefügten Data Codes. Ab Kalenderwoche 36/2025 erhalten sämtliche Kunden von uns kostenfrei für betroffenen Geräte ab dem Produktionsjahr 2007 Austauschgeräte. Die Austauschgeräte entsprechen selbstverständlich sämtlichen Konformitäts- und Sicherheitsanforderungen.

Wir weisen darauf hin, dass für den Einsatz von TP-Modulen in SELV-Umgebungen nur die Austauschgeräte geeignet sind.

Als Qualitätsunternehmen steht die Sicherheit unserer Kunden für uns stets an oberster Stelle. Wir bieten unseren Kunden daher einen kostenlosen Austausch der Geräte an. Hierfür bitten wir unsere Kunden darum, mit uns in Verbindung zu treten:

Frau Bojana Andric – Vertrieb
Im Tal 2 | 78176 Blumberg
Telefon: 07702 533-0
E-Mail: bojana.andric@metz-connect.com
Internetseite: www.metz-connect.com

Bei Rückfragen stehen wir ihnen unter den vorstehend genannten Kontaktdaten zur Verfügung.

METZ CONNECT GmbH